



Condizioni di Garanzia

Prodotto: Erogatore d'acqua PureWater

Produttore: Balugani Srl

Durata della Garanzia: 24 mesi dalla data di acquisto, secondo il Codice del Consumo (D.lgs. n. 206 del 6/09/2005).

Copertura della Garanzia

La garanzia copre i seguenti difetti:

- **Difetti di fabbricazione:** problemi strutturali o funzionali riscontrati nel prodotto e imputabili al processo produttivo.
- **Difetti di consegna:** eventuali danni riscontrati al momento della consegna del prodotto devono essere segnalati entro 24 ore, tramite mail all'indirizzo: commerciale@baluganisrl.it

Esclusioni dalla Garanzia

La garanzia non copre:

- Danni causati da **uso improprio** del dispositivo.
- **Mancanza di manutenzione** periodica.
- **Sostituzione con pezzi non originali** o modifiche non autorizzate.
- **Incuria** o trattamento negligente del prodotto.
- **Accumulo di calcare** nello scambiatore dell'acqua calda.
- **Parti soggette a usura naturale** dei componenti.
- **Danni causati** da una installazione errata.

Valutazione della Garanzia per Difettosità del Materiale:

- La decisione di considerare un materiale come difettoso ai fini della garanzia spetta esclusivamente al Centro Assistenza ed al produttore. Il Centro Assistenza ha la facoltà di valutare se il problema riscontrato sia dovuto a un difetto intrinseco del prodotto o, al contrario, a incuria o sbalzi di tensione allagamento o uso improprio da parte del cliente. In questi casi, il cliente è tenuto a coprire i costi di riparazione o sostituzione.

Obblighi del Cliente

Per mantenere la validità della garanzia, il cliente è tenuto a:

- **Conservare l'imballo originale** per tutta la durata della garanzia, poiché potrebbe essere necessario per un eventuale spedizione presso la sede produttiva.
- **Effettuare manutenzioni periodiche** secondo le specifiche riportate nel manuale d'uso o come richiesto dalla macchina stessa.
- **Conservare la fattura di acquisto** come prova della garanzia.

Assistenza Autorizzata

Le riparazioni in garanzia devono essere effettuate esclusivamente dal nostro centro di assistenza autorizzato. L'intervento di tecnici non autorizzati annullerà la garanzia.

Procedura di Richiesta Assistenza

In caso di necessità, il cliente può contattare il nostro servizio clienti telefonicamente oppure tramite mail: commerciale@baluganisrl.it per avviare la procedura di assistenza in garanzia. È necessario fornire:

1. La prova di acquisto (fattura).
2. L'imballo originale del prodotto se richiesto dal tecnico.
3. La documentazione di eventuali manutenzioni periodiche effettuate se richiesto dal tecnico per rientrare nella garanzia.

Balugani srl - Via Vallalbana, 5
44123 Malborghetto di Correggio (FE)
Tel. 0532 427485 / 1940230 - Fax 0532 427487
www.baluganisrl.it - E-mail: info@baluganisrl.it
Reg. Imp. FE - C.F. / P. IVA IT01285440382
Cap. Soc. 100.000,00 - R.E.A. FE N. 143565

